

Formation M21 : Gérer un conflit dans un établissement

1 jour

Dernière modification le 23 octobre 2025

Présentation

Les conflits inquiètent toujours la direction, qu'ils soient interpersonnels ou élargis à un conflit social. Quelles que soient les craintes qu'ils peuvent engendrer, il est important d'agir vite et de disposer d'une méthodologie de résolution.

Objectifs de la formation

Sensibiliser la direction à l'importance d'agir dès le début d'un conflit.

Préparer la direction à gérer un conflit avec une méthodologie simple et opérationnelle.

Maîtriser des techniques de négociation.

Connaître les conduites à tenir en cas de conflit social.

Public

Equipe de direction et cadres de proximité, RRH, DRH

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Pré-requis

Aucun prérequis

Programme

Définition d'un conflit et typologie des conflits

Réactions face à un conflit et conséquences

Méthodologie de résolution d'un conflit

Diagnostic en 3 points (nature du conflit, facteurs sous-jacents et stade de développement).

Résolution du conflit avec les méthodes relationnelles et les méthodes structurelles.

Techniques de négociation

Relations avec les représentants du personnel et les syndicats

Résolution de conflit

Dans le cas d'une grève.

Dans le cas d'une situation de harcèlement.

Les plus de la formation



Méthode pédagogique active, expositive, interrogative, démonstrative



Support apprenant

Évaluation



La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas



Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

Dates

En inter - Présentiel:

26 mars 2026 à Paris

En inter - Distanciel:

Pas de session prévue prochainement

Tarifs

En inter - Présentiel

Tarifs 2026

Adhérents

365 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Non-adhérents

475 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

Une analyse précise de votre demande

Une proposition détaillée de formation

Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré
sous le numéro 11 75 54735 75.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation
formation@nexem.fr
Tél : 01 55 45 33 02