

Formation EQ8 : Animer et suivre votre plan d'amélioration

1 jour

Dernière modification le 13 août 2024

Présentation

Vous avez défini des axes de progrès et des fiches actions lors de vos évaluations, d'audits, et vous souhaitez les organiser et les suivre au sein d'un outil de pilotage de l'amélioration de la qualité.

Objectifs de la formation

Construire une fiche actions

Suivre les actions identifiées grâce à l'organisation et les outils mis en place

Construire un tableau de bord de suivi des actions, un plan d'amélioration

Public

Directeurs généraux, directeurs d'établissements ou service, chefs de service, responsables qualité, référents qualité

Pré-requis

Participation à la démarche d'amélioration continue, à la mise en œuvre et/ou au suivi des plans d'amélioration.

Programme

Les enjeux des plans d'amélioration dans une démarche d'amélioration continue

Une vision globale, des données concrètes

Des objectifs partagés

Une implication des différents acteurs dans la mise en œuvre du plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ)

Mesure de l'atteinte de ses objectifs

L'organisation de la mise en œuvre des plans d'amélioration (cadrage)

La méthodologie

Les outils (feuille de route, fiche action, plan d'amélioration, PACQ, ...)

L'animation du suivi du plan d'amélioration

Implications des acteurs

Reporting et points d'avancement

Les actions correctives éventuelles

Bilans et évaluation

Les plus de la formation



Méthode pédagogique expositive, ludique, par l'expérimentation.



Mise en situation, quiz, exercices en sous-groupes.



Diaporama et support apprenant, utilisation de paperboard, vidéoprojecteur.

Évaluation



La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas



Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

Formations complémentaires



S'approprier le nouveau dispositif évaluatif de la qualité des ESSMS - EQ9

Dates

En inter - Présentiel:

Pas de session prévue prochainement

En inter - Distanciel:

Pas de session prévue prochainement

Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

Une analyse précise de votre demande

Une proposition détaillée de formation

Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré
sous le numéro 11 75 54735 75.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation
formation@nexem.fr
Tél : 01 55 45 33 02