

Formation EQ10 : Piloter la démarche d'amélioration continue de la qualité et de prévention des risques

2 jours

Dernière modification le 13 août 2024

Présentation

Vous souhaitez instaurer une dynamique d'amélioration continue de la qualité au sein de votre organisation, basée sur l'écoute de l'ensemble des parties prenantes. Cette formation vous guide pour structurer, animer et faire vivre une démarche qualité efficace, participative et durable.

Objectifs de la formation

Piloter et manager sa démarche d'amélioration continue durablement

Animer une démarche d'amélioration continue de la qualité participative et stimulante

Construire un plan d'amélioration

Suivre la mise en œuvre des actions d'amélioration et de prévention

Public

Responsable qualité - Cadre de direction - Référent qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Pré-requis

Aucun prérequis

Programme

Les principes du management par la qualité

Les fondements d'une démarche continue

La politique qualité et ses objectifs

L'écoute et la mobilisation des différentes parties prenantes

Les outils de la démarche qualité

Les audits internes et revues de direction

L'auto-évaluation : identification des points forts et points de progrès

Le plan d'amélioration continue de la qualité et de prévention des risques

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

L'organisation et la mise en œuvre des plans d'amélioration

La méthodologie d'une démarche continue

La sélection des outils adaptés : feuille de route, fiche action, PACQ, tableau de bord...

L'implication des acteurs dans des formes adaptées (professionnels, public, partenaires)

Animer la démarche qualité au quotidien

La participation aux instances de pilotage

L'animation des réunions et des groupes de travail

Le rôle de facilitant auprès des professionnels

Les plus de la formation



Méthode démonstrative, affirmative, interrogative, découverte



Exercices pratiques, études de cas, retours d'expériences



Diaporama et support apprenant, utilisation de paperboard, vidéoprojecteur et ordinateur portable

Évaluation



La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas



Un questionnaire d'évaluation des acquis est remis à chaque participant au terme de la formation

Formations complémentaires



Évaluer la satisfaction des personnes accompagnées et des parties prenantes - EQ2

Dates

En inter - Présentiel:

16 et 17 juin 2026 à Paris

En inter - Distanciel:

Pas de session prévue prochainement

Tarifs

En inter - Présentiel

Tarifs 2026

Adhérents

730 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Non-adhérents

950 € nets de taxes par personne (déjeuner offert).

Formation disponible en intra

Une formation intra c'est :

Une analyse précise de votre demande

Une proposition détaillée de formation

Une formation planifiée en concertation avec le centre de formation

Sur devis seulement.

Organisme de formation enregistré
sous le numéro 11 75 54735 75.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

nexem.fr/formation
formation@nexem.fr
Tél : 01 55 45 33 02